

from Xtra small... to Xtra large...

XXA architecture

20, rue d'Iltzig L-5852 Hesperange

Tel : 26 36 05 21 Fax: 26 36 01 21

archi@XXA.lu www.XXA.lu

Hesperange, le 07 novembre 2018

Politique de confidentialité

Chez XXA architecture Sàrl (« **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), nous prenons très au sérieux les questions de confidentialité et de respect de la vie privée. Nous avons mis au point la présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») afin de définir clairement et d'expliquer comment nous nous engageons en permanence à respecter vos droits à la vie privée, comment nous collectons les données à caractère personnel via votre utilisation de notre site Web et de nos services d'architecture et comment nous utilisons et divulguons ces données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données à caractère personnel est effectué conformément aux lois applicables à la protection des données, y compris, sans s'y limiter, au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En utilisant nos Services, vous reconnaissez avoir été informé de cette Politique de confidentialité et que vous la comprenez et en acceptez le contenu.

DÉFINITIONS

Données à caractère personnel

« Données à caractère personnel » désigne toute information permettant l'identification directe ou indirecte d'une personne physique.

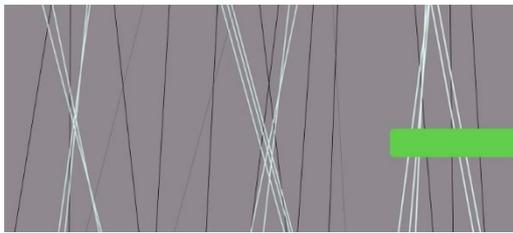
Données d'utilisation

« Données d'utilisation » désigne les données collectées et générées par l'utilisation de nos Services ou de l'infrastructure même d'un Service (comme la durée de visite d'une page, par exemple).

Responsable du traitement

« Responsable du traitement » désigne la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens par lesquels les données à caractère personnel sont, ou seront, traitées.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, nous sommes le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel.



Sous-traitants (ou Prestataires de services)

Sous-traitant (ou Prestataire de services) désigne toute personne (autre qu'un employé du Responsable du traitement) qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

Nous pourrions être amenés à utiliser plusieurs prestataires de services afin de traiter plus efficacement vos données à caractère personnel.

Personne concernée

« Personne concernée » désigne toute personne physique, identifiée ou identifiable, concernée par des données à caractère personnel.

Utilisateur

L'utilisateur désigne tout individu qui utilise nos services. L'utilisateur correspond à la personne concernée par les données à caractère personnel (« **vous** » ou « **votre** », « **vos** »).

COLLECTE D'INFORMATIONS

Nous collectons des informations de différente nature, y compris des données à caractère personnel, afin de vous fournir un service personnalisé et de l'améliorer.

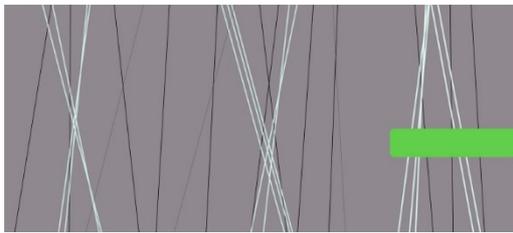
Nous nous efforçons de préserver l'exactitude des données à caractère personnel que nous détenons ou contrôlons. Les personnes concernées qui fournissent des données à caractère personnel sont toutefois tenues de nous informer rapidement de toute modification de leurs données à caractère personnel.

Soyez informés que vous avez le droit de refuser de nous fournir vos données à caractère personnel ; pour autant, sachez que le fait de ne pas nous fournir certaines données en particulier (comme, par exemple, les données requises pour nous contacter) nous empêchera malheureusement de vous répondre ou de vous assurer la fourniture de notre service, voire de conclure un accord ou de maintenir l'accord en cours entre vous et nous dans le cadre de notre service.

Quand collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons notamment vos données à caractère personnel lorsque :

- Vous faites appel à nos services d'architecte
- vous naviguez sur notre site Web ;
- vous assistez à un des réunions ou un événement ;
- vous postulez pour un emploi;
- vous nous demandez que nous vous contactions ;



Remarque importante : la plupart du temps, nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée. Mais si vous fournissez des informations, notamment des données à caractère personnel, au nom d'une tierce personne (comme, par exemple, l'un de vos employés), vous vous engagez à le faire conformément aux lois applicables en matière de protection des données et, en particulier, à informer le tiers en question du traitement de ses données, et à lui fournir la présente politique de confidentialité.

Types de données à caractère personnel collectées

Données à caractère personnel

Lors de l'utilisation de notre service, nous pourrions vous demander de nous fournir des données à caractère personnel pouvant inclure, sans que la liste soit exhaustive :

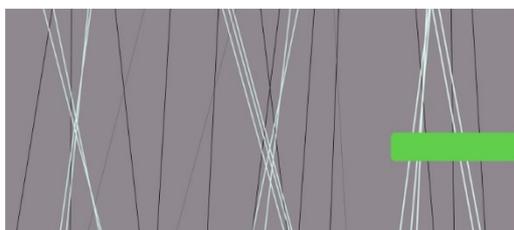
- des informations d'identification telles que nom et prénom, date et lieu de naissance ;
- des coordonnées telles que courriel, numéro de téléphone, adresse, code postal, ville, pays de résidence ;
- des informations professionnelles, telles que la société qui vous emploie ou que vous représentez, votre rôle, votre position, le pays où vous travaillez ;
- votre nom et votre photographie lorsque vous participez aux réunions, visites de chantier et à nos événements ;
- vos loisirs et vos domaines d'intérêt ;
- les produits achetés afin de réaliser les tâches liées à la mission d'architecte ;
- des informations sur votre expérience professionnelle (CV, lettre de motivation) ;
- tout autre type de données à caractère personnel qui nous seront fournies dans le cadre de nos services liées à la mission d'architecte.

Données d'utilisation

Nous pourrions également collecter des informations que nous envoie votre navigateur lorsque vous visitez notre site Web.

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur, sa version, les pages visitées de notre site Web, l'heure et la date de votre visite, la localisation, le temps passé sur ces pages, ainsi que les identifiants uniques de vos dispositifs ou d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au service au moyen d'un appareil mobile, ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que le type de dispositif que vous utilisez, son identifiant unique, l'adresse IP de votre dispositif mobile, votre système d'exploitation mobile, la localisation, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de vos dispositifs ou d'autres données de diagnostic.



Données des cookies et traçabilité

Nous utilisons des cookies sur notre site WEB.

Les cookies sont des fichiers avec de petites quantités de données pouvant contenir des données à caractère personnel ou inclure un identifiant unique, anonyme. Les cookies sont envoyés à partir d'un site Web sur votre navigateur et stockés sur votre dispositif. Les technologies de traçabilité telles que les balises Web, les étiquettes et les scripts sont utilisées pour collecter et suivre les informations, ainsi que pour analyser et améliorer notre service.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou qu'il vous indique lorsqu'un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines parties de notre Service ou risquer qu'il ne fonctionne pas correctement. À moins que vous ayez modifié les paramètres de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies, votre système continuera d'accepter les cookies lorsque votre navigateur vous dirigera vers notre service. L'acceptation des cookies signifie que vous autorisez la communication entre votre ordinateur et notre service, tel que décrit dans la présente section.

Exemples de cookies que nous utilisons :

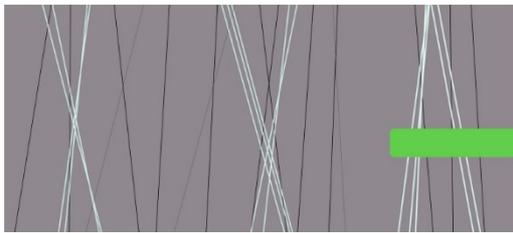
- **Cookies de session** : nous utilisons des cookies de session, qui ne durent que le temps de votre visite, afin de faire fonctionner notre service
- **Cookies de sécurité** : comme leur nom l'indique, nous utilisons ces cookies à des fins de sécurité (pour protéger vos informations de connexion, par exemple).

FINALITÉS DU TRAITEMENT

XXA architecture Sàrl utilise les données à caractère personnel collectées sur la base d'une ou de plusieurs des finalités suivantes :

- Dans le cadre de la mission que vous souhaitez confier à votre architecte, celui-ci doit recueillir un certain nombre d'information vous concernant afin de réaliser les tâches liées à cette mission. Ces informations sont précisées ci-après.
- Vos données collectées pourraient le cas échéant être utilisées pour une autre mission pour autant qu'elle soit étroitement liée à la mission principale telle que décrite ci-après.
- Les données collectées sont vos données d'identité, votre adresse de correspondance et de facturation, ainsi que toutes les données strictement nécessaires à l'exécution des tâches à accomplir dans le cadre de la mission confiée à votre architecte (ou à son bureau)
- Ces données sont collectées et sont utilisées avec votre accord et conformément aux lois européennes et nationales sur la protection des données.
- Votre architecte est responsable de vos données. Vous pouvez le contacter pour poser toutes les questions que vous jugez utiles.

cfr : FORMULAIRE DE CONSENTEMENT Annexe 6 du contrat d'architecte



CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

XXA architecture Sàrl ne conservera vos données à caractère personnel que pendant le temps indispensable aux finalités énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous ne conserverons et utiliserons vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire pour être en conformité avec nos obligations légales (dès lors que nous sommes tenus de conserver vos données à caractère personnel, par exemple, pour nous conformer aux lois applicables), pour résoudre des litiges et mettre en application nos accords juridiques et nos politiques.

XXA architecture Sàrl conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne, et conformément aux lois applicables en matière de protection des données lorsque les données d'utilisation font référence à des données à caractère personnel. La durée de conservation des données d'utilisation est généralement moins longue, sauf lorsqu'elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer les fonctionnalités de notre service, ou bien lorsque nous sommes légalement obligés de les conserver pendant plus longtemps.

DIVULGATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons communiquer des données à caractère personnel aux destinataires suivants : sous-traitants, prestataires de services externes, conseillers professionnels, ainsi qu'à des organismes publics, des autorités administratives ou juridiques et des organes de surveillance, selon le cas.

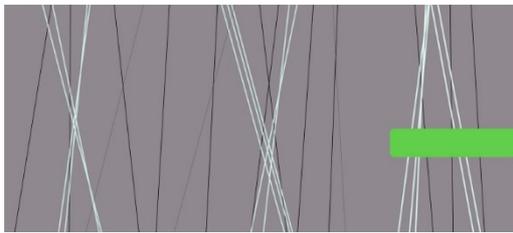
TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

XXA architecture Sàrl prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour s'assurer que vos données à caractère personnel soient traitées en toute sécurité, conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de protection des données, et qu'aucun transfert à un destinataire quelconque de vos données à caractère personnel n'ait lieu sans la mise en place de contrôles de sécurité adéquats, notamment en termes de sécurité de vos données à caractère personnel.

SÉCURITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La sécurité de vos données à caractère personnel est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données à caractère personnel, nous ne pouvons en garantir la sécurité absolue.

La sécurité de vos données à caractère personnel signifie également que nous nous engageons à déployer tous nos efforts pour les protéger contre toute violation. Nous



mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates telles que, en fonction des équipements, une protection par mot de passe, des verrous physiques, etc., pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques que représentent le traitement et la nature des données à caractère personnel à protéger.

Nos employés n'ont accès aux données à caractère personnel que dans le but d'accomplir leurs tâches professionnelles. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité et reçoivent une formation et une documentation qui leur permettent d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances en matière de protection des données.

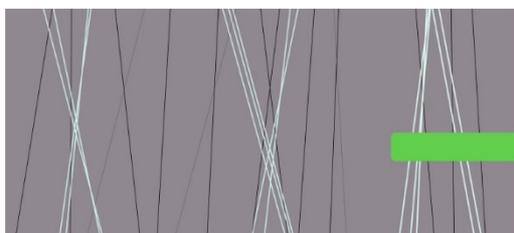
VOS DROITS

Concernant vos données à caractère personnel, vous avez le droit :

- d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et de recevoir des informations complémentaires sur la façon dont elles sont traitées ;
- de rectifier toutes données à caractère personnel incorrectes ou de les compléter ;
- de demander l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque leur traitement n'est plus nécessaire aux fins décrites ci-dessus, lorsque le traitement n'est pas ou plus licite pour quelque raison que ce soit, lorsque vous avez retiré votre consentement au traitement conformément au droit applicable, lorsque l'effacement est nécessaire pour respecter le droit applicable ou lorsque vous vous opposez au traitement en l'absence de tout motif légitime impérieux pour justifier le traitement ;
- de vous opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière, à tout traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- de recevoir vos données à caractère personnel et de les transmettre à un autre responsable du traitement dans la mesure où la légitimité du traitement repose sur l'exécution d'un contrat et le traitement est automatisé ;
- de retirer votre consentement au traitement à tout moment, dans la mesure où votre consentement justifie ce traitement ;
- de chercher à limiter le traitement, par exemple lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ou lorsque le traitement n'est pas ou plus conforme, à l'exception du stockage, traité uniquement dans des cas spécifiques (par exemple pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice).

Nous répondrons aux réclamations et questions individuelles relatives à la confidentialité et nous enquêterons et chercherons à résoudre toutes les réclamations. Nous pourrions répondre favorablement à toute demande ci-dessus relative au droit d'opposition, au droit à l'effacement et au droit à la limitation uniquement à la condition qu'elle ne porte pas atteinte et qu'elle ne soit pas en contradiction avec nos obligations légales (comme, par exemple, une obligation légale de conserver les données à caractère personnel correspondantes) ou en raison de tout autre empêchement qui justifierait que nous ne puissions pas donner suite à ces demandes. Nous nous engageons à traiter chaque demande sans frais et dans un délai raisonnable.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la *Commission Nationale pour la Protection des Données* du Luxembourg (la « CNPD »), ou auprès de votre autorité locale



from Xtra small... to Xtra large...

XXA architecture

20, rue d'Iltzig L-5852 Hesperange

Tel : 26 36 05 21 Fax: 26 36 01 21

archi@XXA.lu www.XXA.lu

chargée de la protection des données si vous ne résidez pas au Luxembourg. Vous pouvez contacter la CNPD comme suit :

- Téléphone : (+352) 26 10 60 – 1
- Site Web : <https://cnpd.public.lu/fr.html>
- Formulaire Web : <https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html>
- Adresse : 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg

Veuillez noter que nous vous demanderons de vérifier votre identité avant de répondre à ces demandes. Soyez informé que si vous ne nous autorisez pas à vérifier votre identité en nous communiquant les éléments demandés (un document d'identité officiel, par exemple) à des fins de sécurité, nous ne pourrions malheureusement pas répondre à vos demandes.

PRESTATAIRES DE SERVICES

Nous pourrions faire appel à des prestataires ou des individus tiers en vue de faciliter notre service (« **Prestataires de services** »), afin qu'ils fournissent le service à notre compte, qu'ils accomplissent les tâches liées au service ou qu'ils nous aident à analyser la façon dont notre service est utilisé.

Ces tiers n'auront accès à vos données à caractère personnel que pour effectuer ces tâches en notre nom, et ils sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins, tel que décrit dans les sections ci-dessus, « Transfert de données à caractère personnel » et « Divulgarion de données à caractère personnel ».

LIENS VERS D'AUTRES SITES

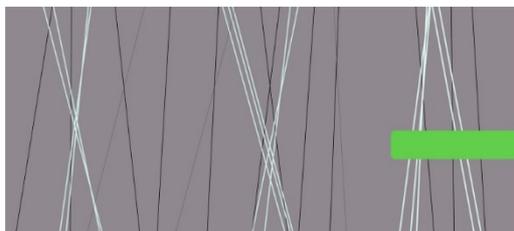
Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites, exploités par d'autres que nous. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité et aux pratiques de ces sites ou services tiers.

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Notre Service n'est destiné à aucun utilisateur âgé de moins de 18 ans (« **Enfants** »).

À notre connaissance, nous ne collectons pas de données à caractère personnel auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et êtes informé que vos enfants nous ont fourni des données à caractère personnel, merci de nous contacter. Si nous sommes informés du fait que nous avons collecté des données à caractère personnel auprès d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour éliminer ces informations de nos serveurs.



from Xtra small... to Xtra large...

XXA architecture

20, rue d'ltzig L-5852 Hesperange

Tel : 26 36 05 21 Fax: 26 36 01 21

archi@XXA.lu www.XXA.lu

MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

De temps à autre, nous pourrions actualiser notre politique de confidentialité. Nous vous informerons de toute modification en publiant sur cette page la nouvelle politique de confidentialité.

Nous vous le ferons savoir par courriel et/ou en publiant un avis bien visible sur notre site Web avant que toute modification n'entre en vigueur, et mettrons à jour la nouvelle « date d'entrée en vigueur » en l'inscrivant au début de la présente politique de confidentialité.

Nous vous conseillons cependant de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications à la présente politique de confidentialité entrent en vigueur dès qu'elles sont publiées sur cette page. L'utilisation continue du Service de votre part est réputée être une acceptation des dites modifications.

CONTACTEZ-NOUS

Nous avons nommé un délégué à la protection des données afin de gérer et de contrôler que nous nous conformons aux obligations en matière de protection des données. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données pour toute question ou demande relative à la présente Politique de confidentialité, par courriel, à : archi@xxa.lu.

Vous pouvez également nous contacter aux coordonnées suivantes :

- En visitant la page de contact de notre site Web : <http://www.xxa.lu/contact>
- En nous appelant au : (+352) 26 36 05 21
- Par courrier : 20 rue d'ltzig, L-5852 Hesperange, LUXEMBOURG

Date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité : 10.11.2018